

CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI del Comune di Molfetta

Gestore delle Tariffe e Rapporto con gli Utenti (TRU)
Comune di Molfetta

Gestore del servizio di Raccolta – Trasporto e Spazzamento – Lavaggio (RT e SL)
Azienda Servizi Municipalizzati (ASM) s.r.l.

Il sottoscritto, Silvio Maria Cristiano Binetti, nella sua qualità di Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, ritiene di dover rendere noto quanto segue.

Con determinazione dirigenziale n. 600 del 28/12/2022, a firma del Direttore Generale dell'AGER Puglia, avv. Gianfranco Grandalano, venne approvata la "Carta della Qualità del Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti" della "Gestione COMUNE DI MOLFETTA", nella quale:

- il Comune di Molfetta è il "Gestore" delle tariffe e rapporti con gli utenti;
- l'ASM è il "Gestore" dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti nonché di spazzamento stradale.

Avendo rilevato che l'elaborato approvato dall'AGER conteneva errori materiali, inesattezze e metteva a disposizione del pubblico informazioni delle quali, viceversa, è opportuno limitare la divulgazione (ad esempio: n. di telefono del Direttore), abbiamo richiesto all'AGER alcune modifiche / rettifiche:

- con nota n. 5.039 del 26/01/2023, trasmessa a mezzo PEC;
- con PEC del 22/02/2023, che sollecitava l'evasione della citata comunicazione;
- con nota n. 5.995 del 14/04/2023, che riproponeva le modifiche della prima comunicazione, integrate da una ulteriore richiesta proveniente dal Comune di Molfetta.

A tutt'oggi l'AGER non ha riscontrato dette comunicazioni.

Dovendo comunque esporre, sul sito aziendale, la "Carta della Qualità" in parola, si è ritenuto necessario (per massima trasparenza), procedere come di seguito descritto:

- viene esposta la determinazione dell'AGER Puglia n. 600 del 28/12/2022, con la quale si approva la "Carta della Qualità" in discorso;
- viene esposta la "stesura approvata", nella quale:
 - o sono state omesse le informazioni che non è opportuno rendere pubbliche;
 - o sono presenti vari errori materiali ed inesattezze;
 - o è contenuta, a pag. 22, una descrizione del servizio di "ritiro ingombranti" errata, che l'azienda non è in grado di erogare;
- viene altresì esposta una stesura, "non approvata", contenente le modifiche, e correzioni chieste (senza esito) all'AGER:
 - o sono stati "sostituiti" le informazioni che non è opportuno rendere pubbliche;
 - o sono stati corretti alcuni errori materiali e/o inesattezze;
 - o è presente, a pag. 22, una descrizione del servizio di "ritiro ingombranti" corretta, che l'azienda effettivamente eroga.

Molfetta, 25 agosto 2023

IL DIRETTORE
(Dr. Ing. Silvio M.C. Binetti) S.M.

